

- Bonjour je me présente je m'appelle FABIEN PONTUS j'ai 20 ans et j'effectue mon apprentissage au sein de la société ENDEL SUEZ.

Je vais vous présenter mon rapport d'activité qui se scinde en 3 chapitres :

Chap I : PRESENTATION DU GROUPE ENDEL SUEZ

Chap II : PRESENTATION DE L'ANTENNE DE RIBECOURT

Chap III : PRESENTATION DE MON POINT TECHNOLOGIQUE

-
- Donc je vais maintenant vous présenter brièvement le groupe ENDEL SUEZ.

La société ENDEL SUEZ est une SAS du secteur secondaire au capital social de 27 480 000€ et un chiffre d'affaires pour l'année 2005 de 500 Millions d'€

Elle fut créée le 16 mai 2001 et est à l'origine d'une fusion entre ENTREPOSE & DELATTRE-LEVIVIER, 2 grandes entreprises au service à l'industrie.

Son activité principale est l'installation et maintenance d'ensembles industriels ou encore la construction et installation d'équipements nucléaires.

- Ainsi pas moins de 6000 personnes, de l'entreprise et de ses filiales, interviennent dans différents domaines comme : la métallurgie, le pétrole, l'industrie navale, l'automobile, mais encore l'aéronautique ou l'agro-alimentaire. ([camembert p11](#))
- Pour une bonne réactivité, 160 implantations nationales offrent la meilleure couverture ainsi en France ENDEL SUEZ s'articule en 3 pôles : Pôle Nord-Centre, pôle Est-Sud, Pôle Grand Ouest. ([carte p 14](#)). ENDEL est également implanté en GUYANNE, NOUVELLE CALEDONIE, PORTUGAL et SUISSE.
- ([les clients p 16](#)) Voici quelqu'un des 500 grands clients de la société comme :
- Pour intervenir sur ses sites et dans le respect de la qualité et de l'environnement, la société est certifiée ISO 9001, 9002, PASE, MASE, IUC. ([page avec les définition...](#))
- Voici quelques travaux réalisés par ENDEL SUEZ :
 - La réhabilitation de 12 réservoirs de pétrole au NIGER
 - L'installation d'une centrale de traitement au NIGER
 - La construction d'un pipeline à DAKAR
 - L'installation d'une centrale de traitements GAZ GPL au NIGER

} PHOTOS

● Je vais maintenant passé au chapitre II, la présentation de l'ANTENNE DE RIBECOURT.

- L'antenne du groupe ENDEL SUEZ est implanté à RIBECOURT sur un site chimique classé SEVEZO seuil haut où se trouvent les entreprise RHODIA & NOVA, nos principaux clients.(l'implantation p 26)

- Un fonctionnement particulier dû à la sécurité s'impose à nous, ainsi la formation « risque chimique niveau 1 » et « accueil sécurité du site » sont obligatoires pour intervenir sur site ainsi que le port de EPI et badge d'identification. Téléphones portables et photographies sont interdits.

J'ai choisi d'effectuer mon apprentissage dans cet entreprise car son activité principale est la conception et réalisation de tuyauteries INOX & ACIER ainsi que la maintenance en mécanique d'accessoire de tuyauterie. Et ayant fait mes études dans des entreprises de chaudronnerie ou serrurerie je n'avait pas beaucoup évolué dans le domaine de la tuyauterie qui est un aspect important du métier de chaudronnier. Il y a donc 2 pôles différents : les travaux neufs en tuyauterie et la maintenance.

- (plan atelier) Voici l'atelier des travaux neufs en tuyauterie : nous disposons de coupes tubes électrique, de postes à soudé TIG, AEE et MIG-MAG, de chalumeau oxycoupeur, de perceuse à colonne, ainsi que l'outillage électroportatif standard et de caisses d'outillages personnalisé. Nous employons principalement des aciers inoxydables type 304L et 316L, et occasionnellement des aciers pur ce qui est des tuyauteries vapeur et incendies.

- Voici les points historiques important :
- 1973 : création de l'antenne de RIBECOURT
 - 2003 : Début du contrat de maintenance RHODIA
 - 2006 : Début du contrat de maintenance BOSTIK

- Maintenant quelques chiffres important : (camembert p 25)
- 1.3 Millions d'€ de chiffre d'affaires pour l'année 2005 (80% RHODIA...)
 - 4.5 Millions d'€d'alloué pour le budget de l'agence de RIBECOURT pour 2006

- Je vous présente maintenant l'organigramme : (organigramme p28)
Le directeur régionale, le responsable d'agence Montataire, M JL HALLEY mon tuteur, responsable d'antenne de RIBECOURT et travaux neuf, les deux pôles différents maintenance et travaux neufs. Donc un total sur site de 5 techniciens et responsables ENDEL, 2 apprentis et une moyenne de 4/5 intérimaires.

- Voici le déroulement d'une commande (p33)

Je vais maintenant vous résumer mes travaux au sein de l'antenne de RIBECOURT.

J'ai pu effectuer différentes taches comme la conception fabrication et pose sur chantier de tuyauteries, de l'étude de devis, RDV avec clients, la gestion d'équipes sur chantier, le remplacement d'un mécanicien ou tuyauteur ABS, jusqu'au remplacement d'un chef d'équipe, la gestion d'affaires, sensibilisation du personnel...

J'ai ainsi pu comprendre que les connaissances techniques et du savoir sont très importants mais aussi et surtout la sociabilité et capacité d'écoute.

- Je vais à présent passer à la 3^{ème} et dernière partie : la présentation de mon point technologique.

Une de mes activités principales lors de ma semaine en entreprise est l'étude de devis. Après avoir bien analysé l'élaboration d'un devis dans mon entreprise, j'ai pu constater que nous perdions un temps considérable lors des calculs et des reprises de devis car tout ce faisait sur papier.

Nous avions alors **2 PB** :

- Une perte de TPS lors des calculs ou des remaniements de calculs
- Et une difficulté d'archivage des devis.

- J'ai donc décidé de créer un tableau informatisé, calculant automatiquement les différents montant main d'œuvres et fourniture. ([tableau p40](#)) Donc le fonctionnement est simple, deux parties : la partie gauche pour les calculs de main d'œuvre, la partie droite pour les calculs de prix de fourniture, un petit tableau des différents coefficient à part, le tableau de prix de ventes fournitures et main d'œuvre et le montant total. Donc nous remplissons les différentes parties en intégrant un estimatif de temps ou le prix de fourniture, qui se calcul automatiquement selon les coefficients, ce qui nous donne les coûts de revient, se calculant eux même avec le coef. de majoration nous donnant ainsi un prix de ventes final.

- Donc voici un exemple : ([page 41](#)) EXPLICATIONS.

- Nous intégrons ces données ensuite sur notre trame de devis sous traitement de textes comme celui ci. ([p42-43](#))

Donc le bilan s'est avéré très positif.

Les objectifs sont atteints : Rapidité de calculs, gain de temps lors d'éventuelle reprise de devis, un archivage plus sûr, et une grande facilité d'utilisation.

Au final cet outil est devenu presque indispensable lors de l'élaboration de devis. Et j'ai une certaine fierté professionnel d'avoir créé un outils efficace pour mon entreprise, sans compter qu'il facilite le travail à l'ensemble de mes collègues.

Pour conclure je dirai que pendant ces deux années j'ai beaucoup appris. J'ai pu voir et comprendre un autre aspect du métier, comprendre le travail d'un technicien supérieur qui demande plus que de la technicité. Cela demande d'autres capacités très importantes tel que la sociabilité, la capacité d'écoute, le relationnel. A travers des mes différents travaux j'ai pu essayer d'apprendre toutes valeurs qui m'était jusqu'alors pas indispensable pour travailler.

Je tiens à remercier la société ENDEL SUEZ de m'avoir accueilli au sein d'une de ses antennes, je remercie également M HALLEY JL mon tuteur pour m'avoir beaucoup appris sans oublier toute l'équipe pédagogique du CFAI AFIDA pour nous avoir enseigné leurs savoir pendant ces deux années.

Et je vous remercie de votre attention et je suis prêt à répondre à vos questions.